

# AKHA GEMİ VE YAT AC. SEY. TUR. TİC. A.Ş.

## BİLGİLENDİRME

Marmaris Ferry Tours Seyahat Acentası, kapıda vize başvuru evraklarının ilgili vize ofislerine, iş birliği yapılan acentelere ve/veya yetkili makamlara ulaştırılması sürecinde aracı hizmet sunar. Başvuru belgelerinin taşınması ve teslim sürecinde firmamız gerekli makul güvenlik önlemlerini almakta olup, kontrolümüz dışında gelişen kazalar, doğal afetler, mücbir sebepler, ilgili makamlar veya üçüncü kişiler kaynaklı kayıp, gecikme ya da başvurunun kabul edilmemesinden dolayı firmamızın sorumluluğu bulunmamaktadır.

Vize başvurularının değerlendirilmesi, kabul veya ret kararları yalnızca Yunanistan yetkililerine aittir. Bu yetkililer, firmamıza vize başvurusunun sonucu, onay/ret gerekçesi veya değerlendirme süreci hakkında bilgi verme yükümlülüğü taşımaz. Bu nedenle firma yetkililerimiz vize onayı hakkında kesin bilgilendirme yapamaz; ret durumunda ise ilgili yolcunun seyahat etmemesi için tarafımıza bilgi verilebilir.

Kapıda vize sürecinde kesin bir sonuçlanma süresi bulunmamaktadır. Nihai karar, Rodos veya Kos limanına varıldığında vizenin pasaporta işlenmesiyle birlikte Yunanistan liman/pasaport polisi tarafından verilir. Ret kararı seyahat tarihinden 1 ila 3 gün öncesine kadar bildirilebileceği gibi, başvuru sahibinin limana varışı sırasında da ortaya çıkabilir.

**Kapıda vize Schengen vizesi statüsünde değildir; sadece başvuruda bulunulan ada için geçerlidir ve ilgili adanın yetkili makamları tarafından verilir. Yunanistan yetkililerinin kararlarını gerekçelendirme veya belgelendirme yükümlülüğü bulunmadığından, başvurunun kabul/ret kararıyla ilgili itiraz, maddi/manevi tazminat veya yeniden değerlendirme talebinde bulunulamaz.**

## TAAHHÜTNAME

Kapıda vize başvuruma ait evrakları Marmaris Ferry Tours Seyahat Acentası'na ve/veya iş birliği içinde olduğu acentelere teslim ettikten sonra, bu evrakların ilgili vize ofislerine ve/veya yetkili makamlara iletilmesi sürecinde firmaya aracı hizmet kapsamında yetki verdiğimi kabul ederim.

Başvurumun Yunanistan yetkilileri tarafından değerlendirileceğini; başvurumun reddedilmesi, kabul edilmemesi, geç sonuçlanması veya işlem sırasında herhangi bir aksaklık yaşanması halinde tüm sorumluluğun şahsıma ait olduğunu kabul, beyan ve taahhüt ederim.

Başvurumun reddedilmesi veya kabul edilmemesi halinde Marmaris Ferry Tours Seyahat Acentası, iş birliği içindeki acenteler, yetkililer ve temsilcilerden herhangi bir hukuki, maddi veya manevi tazminat, ücret iadesi, evrak iadesi, alacak ya da başka bir talepte bulunmayacağımı kabul ve taahhüt ederim.

Rodos veya Kos limanlarında kapıda vize işlemleri, Yunan gümrük memurları, pasaport polisi, liman polisi, sahil sağlık makamları veya liman yoğunlukları nedeniyle yaşanabilecek gecikme, bekleme, anlaşmazlık veya aksaklıklardan firmayı ve temsilcilerini sorumlu tutmayacağımı kabul ederim.

Vize başvuruma olumsuz yanıt verilmesi halinde Türkiye'ye dönüş bilet ücretimi kendim karşılayacağımı, tarafım için özel dönüş seferi düzenlenmeyeceğini ve Türkiye'ye dönüşümün firmanın belirlemiş olduğu sefer saatleri kapsamında gerçekleştirileceğini bildiğimi kabul ve taahhüt ederim.

Satın almış olduğum biletin iptal ve iade koşullarına vakıf olduğumu; Standart ve Esnek bilet tiplerinde bilet ücret iadesi yapılmadığını, iade hakkının yalnızca VIP Esnek biletler için geçerli olduğunu bildiğimi kabul ve taahhüt ederim.

Başvuru sahibi olarak, tarafıma iletilen taşıma, iptal-iade, KVKK ve açık rıza metinleri dahil tüm şartları başvuru öncesinde okuduğumu, anladığımı ve kabul ettiğimi beyan ederim.

**Lütfen aşağıdaki alana el yazınızla 'OKUDUM, ANLADIM, KABUL EDİYORUM.' yazıp ıslak imza atınız.**

**TC NO** : \_\_\_\_\_

**AD SOYAD** : \_\_\_\_\_

**SEYAHAT TARİHİ** : \_\_\_\_\_

**İMZA**